# Regolamento del programma di
# **ESTENSIONE DELLA GARANZIA**

AL-KO
QUALITY FOR LIFE

## 1. Regole Generali

1.1. AL-KO Garden & Home Srl offre ai suoi Clienti privati, un'**estensione di garanzia** gratuita e volontaria di 24 mesi per tutti i prodotti **AL-KO** e **solo by AL-KO** acquistati dopo il 01.01.2018. (24 mesi previsti per legge + 24 mesi extra garanzia per un totale **48 mesi**).

1.2. L'estensione della garanzia prevede la proroga di tutte le condizioni di garanzia AL-KO entro il periodo specificato.

1.3. I diritti contrattuali e/o statutari del cliente finale nei confronti del rispettivo venditore e i diritti legali del cliente finale nei confronti del produttore del prodotto non sono in alcun modo influenzati dall'estensione della garanzia.

## 2. Requisiti/scadenza dell'estensione di garanzia

2.1. L'estensione della garanzia è possibile (sulla base del relativo scontrino fiscale d'acquisto) solo all'interno del territorio Italiano per prodotti acquistati in Italia. I prodotti devono essere muniti dell'etichetta di omologazione originale dove viene riportato il codice prodotto, il numero di serie della macchine e il "code" necessario per la garanzia.

2.2. La richiesta online per ottenere **l'estensione della garanzia deve essere effettuata entro 8 settimene dalla data di acquisto del prodotto riportata sullo scontrino fiscale**.

2.3. Per ottenere l'autorizzazione dell'estensione della garanzia sono necessari i seguenti dati: Nome/Cognome dell'acquirente, indirizzo dell'acquirente, indirizzo e-mail dell'acquirente, codice articolo acquistato[1], descrizione articolo acquistato, "code" articolo acquistato[2] (codice alfanumerico di 11 digit/cifre su omologazione prodotto), data di acquisto riportata sullo scontrino fiscale, Nome del rivenditore e una foto/scansione leggibile dello scontrino di acquisto. Inoltre, dovranno essere accettate le norme sulla protezione dei dati (privacy).

2.4. Dopo aver controllato le informazioni comunicate, AL-KO confermerà l'estensione della garanzia tramite comunicazione scritta via e-mail all'indirizzo specificato dell'acquirente durante la registrazione. L'e-mail è considerata come prova di avvenuta autorizzazione dell'estensione della garanzia e dovrà quindi essere presentata per l'eventuale richiesta di garanzia, insieme con lo scontrino di acquisto, presso i centri assistenza autorizzati o presso il rivenditore.

2.5. Per ogni macchina deve essere effettuata una singola richiesta a cui seguirà un singola approvazione da parte di AL-KO. L'estensione di garanzia confermata si applica esclusivamente al prodotto proposto (codice articolo e numero di "code") e non è trasferibile.

## 3. Esclusioni

Sono esclusi dall'estensione della garanzia:

3.1. Vendite a Partite IVA. Utilizzo non conforme del prodotto come ad esempio uso commerciale, impiego in attività professionali, attività comunali, ecc.

3.2. Batterie ed accumulatori.

3.3. Danni causati da uso improprio o mancata osservanza delle istruzioni per l'uso nonché da un utilizzo di accessori non previsti nel manuale di istruzioni, modifiche al dispositivo, danni dovuti a sovraccarico, funzionamento con carburanti non idonei, funzionamento con tensione di rete errata o materiali operativi errati nonché caduta o impatto.

3.4. Apertura, smontaggio, smantellamento, tentativi di riparazione in modo improprio dell'apparecchio.

3.5. Modifiche tecniche dell'apparecchio.

3.6. Materiali di consumo, pezzi di ricambio nonché singoli componenti e accessori, che sono già stati esclusi dalla garanzia nel regolamento generale di garanzia della AL-KO.

3.7. I motori a scoppio non AL-KO (Honda, B&S, ecc.) e le trasmissioni non prodotte da AL-KO (Peerless, Hydrogear, ecc.) per i quali valgono le norme di garanzia del loro produttore.

## 4. Ulteriori dettagli

4.1. La garanzia estesa inizia allo scadere della garanzia legale del prodotto e non è ulteriormente rinnovabile. Farà fede la data sullo scontrino originale. Per usufruire dell'estensione della garanzia in caso di necessità rivolgersi al proprio rivenditore o al centro assistenza autorizzato più vicino presentando la conferma di accettazione dell'estensione della garanzia e la prova d'acquisto. AL-KO si riserva il diritto di interrompere la promozione dell'estensione di garanzia in qualsiasi momento senza fornire spiegazioni o di escludere singoli prodotti dall'interno della garanzia.

4.2. La riparazione/sistemazione del difetto da noi riconosciuto come garanzia avviene a nostra discrezione tramite riparazione gratuita (effettuata tramite un partner/centro di assistenza) o tramite una sostituzione del prodotto (eventualmente anche con un modello successivo e/o un modello paritetico). L'intervento di riparazione del prodotto in garanzia non estende ulteriormente o rinnova il periodo di estensione della garanzia.

4.3. In caso di uso improprio dell'estensione della garanzia, la richiesta di garanzia del cliente decade. L'abuso si verifica quando il cliente viola uno o più termini della data di acquisto, ad esempio informazioni errate o incomplete, e tenta di trarne un illecito vantaggio.

Esempio di etichetta di omologazione delle macchina su cui reperire i dati necessari per la registrazione online:

www.alko-garden.it

**AL-KO Garden & Home SRL** – Via delle Industrie 27, 20883, Mezzago (MB) – info.garden@al-ko.com